



KARTA GWARANCYJNA (Felgi i akcesoria)

OKRES GWARANCJI 12 MIESIĄCY OD DNIA ZAKUPU.

Producent.....

Nazwa/typ.....

Rozmiar:

Kody / nr seryjny:

1..... 2.....

3..... 4.....

Data sprzedaży: dzień Miesiąc..... rok

.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy

I. Ogólne zasady udzielania gwarancji.

§1. Warunki odpowiedzialności z tytułu reklamacji jakościowej.

- 1.) Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
- 2.) Gwarancja nie wyłącza, ogranicza czy zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 3.) Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu dla felg.
- 4.) Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. W przypadku, gdy kupujący nie jest konsumentem, zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 14 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
- 5.) Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty zgłoszenia, z wyjątkiem przypadków, gdy Towar musi zostać szczegółowo zbadany w wyznaczonym punkcie gwarancyjnym. W takim przypadku sprzedający poinformuje Kupującego o przekazaniu Towaru do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, na okres nie przekraczający jednak 120 dni, o czym kupujący zostanie poinformowany

6.) Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje kół zastępczych.

7.) W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową lub zwróci uiszczoną cenę w przypadku gdy wymiana jest niemożliwa lub znacznie utrudniona. Odbywa się to w możliwie najkrótszym terminie, który wynika z możliwości produkcyjnych Kupujący ma również możliwość dokonania wyboru innego, zamiennego produktu (w przypadku towaru droższego obowiązek uiszczenia różnicy w cenie produktu)

§2. Gwarancja nie obejmuje:

1.) Odpowiedzialność gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.

2.) Odpowiedzialność gwaranta nie obejmuje felg uszkodzonych mechanicznie lub termicznie w wyniku:

- usterek niezwiązanych z wadami rzeczy (np. produkcyjnymi, materiałowymi), a w szczególności powstałych w wyniku: nieprawidłowej techniki jazdy,

- nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi, konserwacji, eksploatacji i przechowywania

- nieprawidłowego czyszczenia felg, w szczególności:

* wykorzystanie środków o pH kwasowym

* użycie myjki ciśnieniowej z odległości mniejszej niż 20 cm

- złego stanu technicznego auta, zwłaszcza układu jezdnego samochodu

- wypadku drogowego

3.)Gwarancją nie są objęte również wyroby uszkodzone wskutek:

a) nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania felg, podczas których felga jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur,

b) używania niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,

c) nieprawidłowego montażu lub demontażu,

d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności kół i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami,

e) jazdy z nadmierną szybkością, przewyższającą maksymalną prędkość odpowiednią dla danego koła, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami,

f) złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych elementów zawieszenia, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów

zawieszenia a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP),

g) eksploatacji z nieprawidłowym ciśnieniem kół (za wysokim lub zbyt niskim),

h) uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp., zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, wypadku lub kolizji itp.,

i) nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyśpieszania oraz jazdy z zablokowanymi kołami,

j) naturalnego procesu starzenia się felgi,

m) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych oraz użycia felg w zawodach sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego.

4.) Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za brak felgi zapasowej w pojeździe, utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

5.) Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek felgi z nieczytelnym/usuniętym numerem nr fabrycznym i/lub datą produkcji, naprawiane.

6.) Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176 z późn. zm.).

7.) Wszelkie nieautoryzowane naprawy lub przeróbki powodują utratę gwarancji ze skutkiem natychmiastowym.

8.) Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę, bądź inne niedogodności lub koszty związane ze złożeniem reklamacji.

§3. Warunki gwarancyjne.

a) W przypadku dopasowania felgi do pojazdu dane samochodu muszą zgadzać się ze świadectwem homologacyjnym lub certyfikatem TUV. W szczególności nakazy lub zalecenia ze świadectwa homologacyjnego lub certyfikatu TUV muszą być bezwzględnie przestrzegane. Niezgodność lub nieprzestrzeganie prowadzi do wykluczenia gwarancji.

b) Przed montażem felg należy z punktów mocujących (piasta, szpilki oraz powierzchnia przyłożenia) dokładnie usunąć rdzę i kurz. Następnie należy sprawdzić, czy nie ma żadnych miejsc ubytków/szkodeń na powierzchni połączenia felgi w pojeździe (śruby unieruchamiające tarcze hamulcowe / pierścienie zabezpieczające itd.) utrudniających płaskie przyłożenie felgi z metali lekkich. Używanie środków redukujących ścieranie się na powierzchni połączeniowej felgi, lub na częściach zamocowań felgi jest zabronione. Otwory na osi w kole nie mogą zostać uszkodzone podczas montażu felgi. Można używać tylko części zamocowań zalecanych do pojazdu przez TUV.

c) Felgi należy przykręcać za pomocą klucza dynamometrycznego. Przy stosowaniu klucza pneumatycznego należy uważać, aby przykręcanie było dokonane do ok. $\frac{3}{4}$ zalecanej wartości, dalsze dokręcanie na stałe odbywa się za pomocą klucza dynamometrycznego. Po przejechaniu pierwszych 50 – 100 km śruby felgi należy dokręcić uzupełniająco. Niefachowy montaż oraz niefachowe obchodzenie się z felgami z metali lekkich prowadzi do wykluczenia gwarancji.

d) Felgi należy regularnie czyścić, w szczególności z soli stosowanej do posypywania nawierzchni dróg oraz pyłu z hamulców. Czyszczenie należy przeprowadzać, co dwa tygodnie. Do czyszczenia nie można używać agresywnych środków czyszczących (na przykład środków zawierających ługi, kwasy i alkohol lub rozpuszczalników z zawartością acetonu). Jeżeli nie czyści się felg z metali lekkich, wówczas może dojść do ich uszkodzeń. Brak czyszczenia lub nieprawidłowe czyszczenie felg prowadzi do wykluczenia gwarancji.

e) W przypadku niewielkich uszkodzeń, których przyczyną jest żwirek, uderzenie kamienia lub podobne okoliczności, należy natychmiast dokonać poprawek bezbarwnym lakierem. Jeżeli nie dokona się natychmiastowej poprawki, wówczas rozpoczyna się podpowłokowa korozja. Uszkodzenia, których przyczynę można upatrywać w braku poprawek, nie są ujęte prawami gwarancyjnymi.

f) Gwarancja jest wykluczona, jeżeli uszkodzone felgi są reklamowane z powodu zbrakowanej powłoki lakierniczej lub niewyważenia, którego powstanie można upatrywać w zaistniałym wypadku, najechaniu na krawędź krawężnika, przejechaniu stałych przeszkód lub tym podobnych okolicznościach. Jeżeli zostanie wykonane lakierowanie (kompletne przekierowanie lub naniesienie nowej powłoki), wówczas gwarancja wygasa ze skutkiem natychmiastowym.

§4. Rękojmia za wady fizyczne

1.) Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu Cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia).

2.) W przypadku umowy z Konsumentem jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili wydania rzeczy Konsumentowi.

3.) Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy.

4.) Uprawnienie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy:

a. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

b. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad,

rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

c. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

d. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna

5.) Uprawnienie do usunięcia wady lub wymiany rzeczy na nową, wolną od wad:

a. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

b. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

c. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

6.) Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu 2 lat od daty wydania rzeczy.

7.) Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za wady, jeżeli kupujący wiedział o istnieniu wady w chwili zawarcia umowy.

8.) W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących kupującemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

9.) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

§5. Przedmiotem gwarancji są felgi do opon rolniczo/terenowych zwane dalej wyrobami.

* Gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w warunkach gwarancji.

* Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon lub pojazdu (dotyczy pierwszego wyposażenia - OE).

II. Przechowywanie felg

a) Felgi należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.

- b) Felgi należy przechowywać w zakresie temperatur $-5^{\circ}\text{C}\sim+35^{\circ}\text{C}$,
- c) Felgi eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.

III. Zasady przyjmowania reklamacji

1. Wadliwy wyrób należy na własny koszt dostarczyć do miejsca zakupu wraz z kartą gwarancyjną.
2. Do reklamacji należy dołączyć wypełniony protokół reklamacyjny dostępny w serwisie lub na naszej stronie internetowej <http://atveurope.pl/>
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych, w szczególnych przypadkach okres ten może się wydłużyć do 120 dni.
4. Wyrób powinien mieć czytelny numer seryjnym
5. Na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego.

IV. Zasady rozliczania reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji wyrób przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej użytecznej części felgi.
2. Nieuznane reklamacje Klient w terminie do 30 dni od otrzymania decyzji może odebrać sobie osobiście lub za pośrednictwem kuriera na własny koszt.
3. W przypadku braku decyzji w wyżej wymienionym terminie opona zostanie zutylizowana na koszt Klienta.
4. Od decyzji gwaranta o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji nie przysługuje odwołanie do Gwaranta.

Gwarancja obejmuje terytorium Polski.