



## KARTA GWARANCYJNA (Opony )

OKRES GWARANCJI 12 MIESIĄCY OD DNIA ZAKUPU.

Producent.....

Nazwa/typ.....

Bieżnik: .....

Ilość warstw:.....

Rozmiar: .....

Kody (DOT) opon:

1..... 2.....

3..... 4.....

Data sprzedaży: dzień ..... Miesiąc..... rok .....

.....  
Pieczętka i podpis sprzedawcy



## I. Ogólne warunki gwarancji

### 1. Przedmiotem gwarancji są opony rolniczo/terenowe zwane dalej wyrobami.

- \* Gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w warunkach gwarancji.
- \* Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon lub pojazdu (dotyczy pierwszego wyposażenia - OE).

2. Gwarancją nie są objęte wyroby uszkodzone wskutek:

- a) nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur;
- b) używania niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,
- c) nieprawidłowego montażu lub demontażu np. bez użycia pasty monterskiej, w tym montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta.
- d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami,
- e) jazdy z nadmierną szybkością, przewyższającą maksymalną prędkość odpowiednią dla danej opony, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami,
- f) złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych elementów zawieszenia, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP)
- g) eksploatacji z nieprawidłowym ciśnieniem kół (za wysokim lub zbyt niskim),
- h) uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp. przecięć i przebić oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, wypadku lub kolizji itp.
- i) nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania oraz jazdy z zablokowanymi kołami,
- j) szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika w tym tzw. „poząbkowania”
- k) odłupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego lub nieumyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
- l) naturalnego procesu starzenia się opony,
- m) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych oraz użycia opon w zawodach sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego.

3. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za brak opony zapasowej w pojeździe, utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze założeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

4. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek opony z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji, naprawiane, pogłębiane, bieżnikowane poza producentem oraz opony zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (opony których wskaźniki zużycia - TWI zostały odkryte).

5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz. 1176 z późn. zm.).

## II. Podstawowe zasady eksploatacji opon:

- a) montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
- b) montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
- c) dla pojazdów z napędem na cztery koła montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
- d) należy wyważać dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 15 000 km; zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk, opon
- e) dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe (nie rzadziej jak co 10-15 tys. km), co pozwala wyrównać nierównomierne zużycie
- f) ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej jak po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej jak co 2 tygodnie i każdorazowo przed dłuższą podróżą
- g) eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon i w katalogu producenta)
- h) eksploatować opony, stosując odpowiednie do rozmiaru opony rozmiary obręczy
- i) kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
- j) montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
- k) należy zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół
- l) należy zawsze wymieniać zawór na nowy przy wymianie opon

## III. Przechowywanie opon

- a) Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.
- b) Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszono na hakach lub ułożono płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła).
- c) Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej). W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.
- d) Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur -5°C~+35°C, zmieniając co 3 miesiące punkt podparcia opony
- e) Opony eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.

## IV. Zasady przyjmowania reklamacji

1. Wadliwy wyrób należy w własny koszt dostarczyć do miejsca zakupu wraz z kartą gwarancyjną.
2. Do reklamacji należy dołączyć wypełniony protokół reklamacyjny dostępny w serwisie lub na naszej stronie internetowej <http://atveurope.pl/>
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych, w szczególnych przypadkach okres ten może się wydłużyć do 120 dni.
4. Wyrób powinien mieć czytelny numer DOT
5. Na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego.

## V. Zasady rozliczania reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji wyrób przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej użytecznej części opony.
2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższego wzoru

$$A = ( B - 1,6\text{mm} ) : ( C - 1,6\text{mm TWI} ) \times 100\%$$

gdzie:

A – procentowa wielkość rekompensaty

B – Głębokość rzeźby reklamowanej opony (mm) (do kalkulacji przyjmuje średnią ze zmierzona w trzech punktach obwodu opony) [mm]

C – Głębokość rzeźby bieżnika nowej opony (mm)

### UWAGA !

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI

3. Nieuznane reklamacje Klient w terminie do 30 dni od otrzymania decyzji może odebrać sobie osobiście lub za pośrednictwem kuriera na własny koszt.
4. W przypadku braku decyzji w wyżej wymienionym terminie opona zostanie zutyliczowana na koszt Klienta.
5. Od decyzji gwaranta o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji nie przysługuje odwołanie do Gwaranta.

**Gwarancja obejmuje terytorium Polski.**

## VI. Rękojmia za wady fizyczne

- 1.) Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu Cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia).
- 2.) W przypadku umowy z Konsumentem jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili wydania rzeczy Konsumentowi.
- 3.) Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy.
- 4.) Uprawnienie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy:
  - a. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
  - b. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
  - c. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
  - d. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna
- 5.) Uprawnienie do usunięcia wady lub wymiany rzeczy na nową, wolną od wad:
  - a. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
  - b. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
  - c. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.
- 6.) Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu 2 lat od daty wydania rzeczy.
- 7.) Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za wady, jeżeli kupujący wiedział o istnieniu wady w chwili zawarcia umowy.
- 8.) W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących kupującemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- 9.) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, stosuje się przepisy obowiązującego prawa.